



## IST REMOTE GERINGERE AUSFALLZEITEN – ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT



Mit der Remote-Lösung von IST METZ können Ausfallzeiten der UV-Anlage verringert und damit deren Produktivität erhöht werden. Per Ferndiagnose werden Probleme schnell erkannt. Einsätze der IST-Service-Techniker vor Ort laufen so gezielter und schneller ab oder können sogar ganz entfallen.

Das Feature steht für LAMPcure und LEDcure Systeme mit IPS (Integrierte Prozess-Steuerung) zur Verfügung, was Betriebsinformationen über jedes einzelne Aggregat liefert. Zusätzlich wird ein Kommunikationsmodul in das System integriert, sodass per Fernzugriff auf die gesammelten Betriebsdaten der Anlage

zugegriffen werden kann. Dabei erfolgt Remote-Verbindung über eine verschlüsselte Datenübertragung durch einen VPN-Tunnel. Die Datenauswertung erfolgt direkt durch IST-Service-Techniker welche schnelle Unterstützung bei der Problemlösung leisten können.

### REMOTE BIETET ZAHLREICHE VORTEILE

- schnelle Diagnose und Problemlösung bei Störungen
- zielgenaues Troubleshooting durch Auswertung der Betriebsdaten
- hohe Maschinenverfügbarkeit
- Unterstützung aus der Ferne bei der Inbetriebnahme der UV-Anlage
- Analyse der Fehlerhistorie online möglich, um sporadische Fehler besser einzugrenzen bzw. Fehler im Bedienverhalten zu erkennen
- Reduzierung von Störungen durch regelmäßige Prüfung der Betriebsparameter der UV-Anlage bei Remote Health check Option
- Minimierung der Betriebskosten durch optimierte Einsatzvorbereitung, da Informationen über die Situation beim Kunden und ggf. benötigte Ersatzteile bereits vor Abreise des Servicetechnikers zur Verfügung stehen

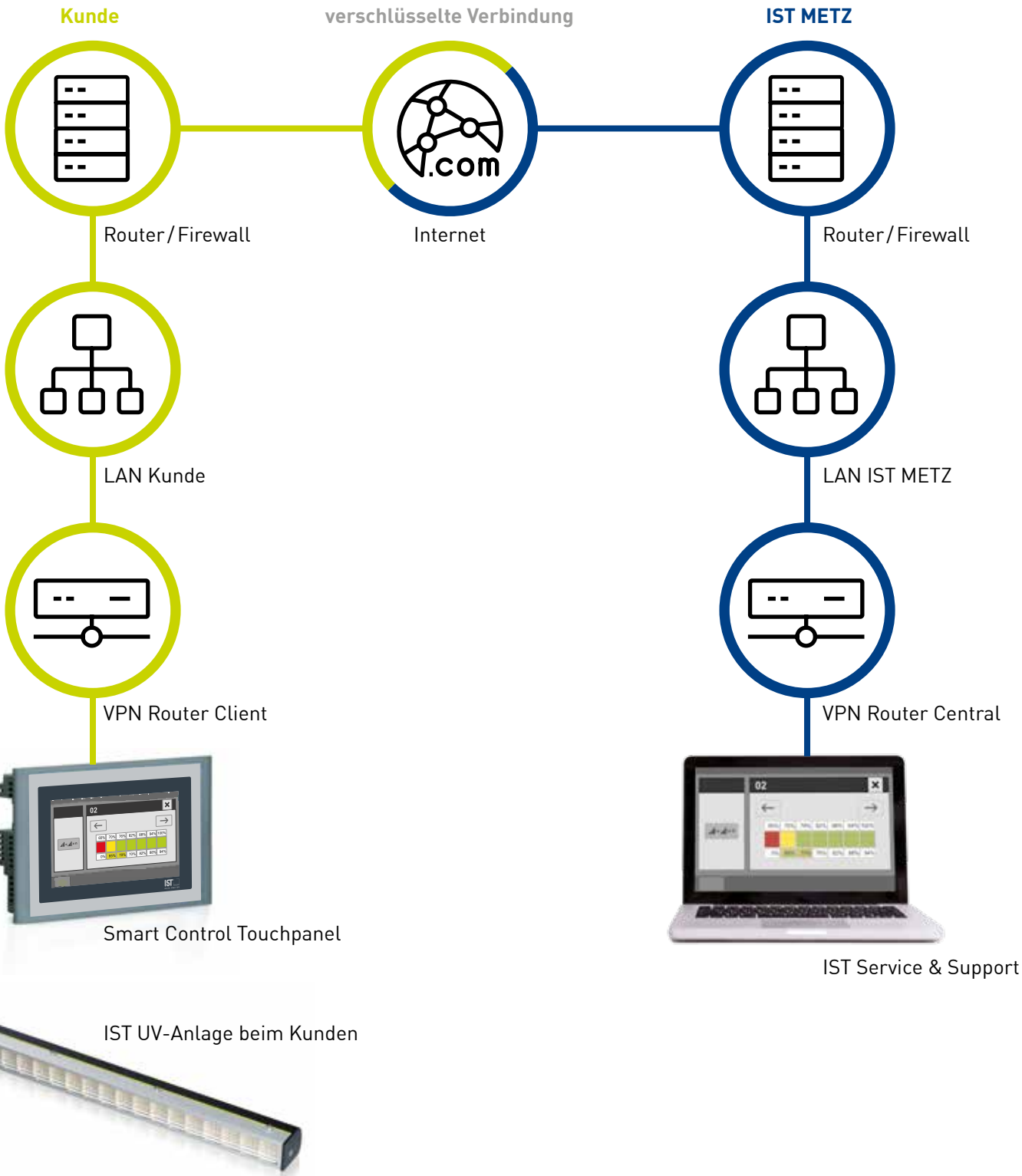
#### Remote macht Ihre UV-Anlage effizienter

- der Remote-Zugriff erfolgt auf das Smart Control Bedienpanel der UV/LED-Anlage wodurch die echten Fehlermeldungen ausgedient werden können
- der IST Service kann sich remote durch alle Bediener- und Serviceebenen bewegen
- Remote erlaubt die sofortige Feststellung des Zustandes der Anlage
- Datenabweichungen können sofort erkannt werden
- Bei Bedarf können die Daten der Inbetriebnahme als Soll-Ist Vergleich mit einbezogen werden
- die Zeit für Fehleranalyse wird spürbar verringert
- die konkret benötigten Ersatzteile können schon während des Serviceabrufs ermittelt werden
- ggf. Möglichkeit der Eingabe von temporären Werten, sodass das System bis zum Eintreffen des Service Technikers oder des Ersatzteiles eingeschränkt weiter benutzt werden kann.



## FUNKTIONSPRINZIP REMOTE

Einloggen seitens IST ist nur nach Kundenfreigabe durch kundenseitige Betätigung eines Schalters möglich.



WE HAVE THE CURE

IST METZ GmbH & Co. KG  
Lauterstraße 14–18 | 72622 Nürtingen | Germany  
Tel.: +49 7022 6002-0 | Fax: +49 7022 6002-76  
E-Mail: info@ist-uv.com

IST France Sarl | info@fr.ist-uv.com  
IST (UK) Limited | info@uk.ist-uv.com  
IST America – U.S. Operations, Inc. | info@usa.ist-uv.com  
IST Italia S.r.l. | info@it.ist-uv.com  
IST Benelux B.V. | info@bnl.ist-uv.com

IST METZ UV Equipment China Ltd. Co. | info@cn.ist-uv.com  
UV-IST Ibérica SLU | info@es.ist-uv.com  
IST Nordic AB | info@se.ist-uv.com  
IST METZ SEA Co., Ltd. | info@th.ist-uv.com

F123 04/24 DE Technische Änderungen vorbehalten.  
IST sowie mit @ gekennzeichnete Produkte/Leistungen sind eingetragene Markenzeichen der METZ Gruppe